

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 77»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - информация о материально-техническом оснащении - информация о специальных условиях питания; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	Разместить необходимую информацию на официальном сайте ДОУ.	30.06.2023	заведующий Сендова Г.А.		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи					

электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела "Часто задаваемые вопросы"); - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Дополнить сайт ДОУ разделом «Часто задаваемые вопросы» Разработать и разместить на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	31.07.2023 31.07.2023	заведующий Сеидова Г.А. заведующий Сеидова Г.А.		
--	---	------------------------------	--	--	--

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить на сайте ДОУ гиперссылку с возможностью перехода на сайт www.bus.gov.ru	30.04.2023	заведующий Сеидова Г.А.		
--	--	------------	-------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Отсутствует доступная навигация внутри ДОУ	Оформить зону навигации внутри помещений ДОУ	30.07.2023	заведующий Сеидова Г.А.		
--	--	------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами; Отсутствуют в ДОУ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - смежные кресла – коляски - не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Подать заявку на выделение денежных средств реализация данного мероприятия не в компетенции дошкольного учреждения Для реализации данного мероприятия нет технической возможности заключить договор с Ивановским комплексным центром социального обслуживания населения на предоставление кресел-колясок Для реализации данного мероприятия нет технической возможности	30.06.2023 10.12.2023	заведующий Сеидова Г.А. заместитель заведующего по АХР Чалова О.С.		
---	--	-------------------------------------	--	--	--

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование.	10.12.2023	заведующий Сеидова Г.А.		
--	---	------------	-------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

Недостаточная доброжелательность сотрудников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками ДОУ о соблюдении «Кодекса этики»	31.05.2023	заведующий Сеидова Г.А.		
--	--	------------	-------------------------	--	--

помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					
Недостаточно высокая доля удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности для увеличения процента удовлетворенности условиями оказания услуг	10.12.2023	заведующий Сеидова Г.А.		